FuuDelivery

Política de privacidade

Versão 2026.10.20.1

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — FUUDELIVERY
Versão 2026.10.20.1 · 20 de outubro de 2026
Minuta sujeita a revisão jurídica.

1. Controlador e contato
59.809.315 MARCOS ANTONIO DA SILVA LEITE DOS SANTOS PAVAN, CNPJ 59.809.315/0001-27, endereço Área Rural, S/N, Lote Chácara Proteira Branca, Área Rural de Ribas do Rio Pardo, Ribas do Rio Pardo/MS, CEP 79187-899, é o controlador dos dados tratados para operar a FuuDelivery. Contato para privacidade e direitos: suporte@fuudelivery.shop; WhatsApp +55 67 99211-7914. A identificação formal do encarregado, quando aplicável, é publicada separadamente em /legal/info. Este canal não constitui nomeação fictícia de encarregado.

2. Dados e finalidades
Tratamos cadastro e contato, endereço e coordenadas selecionadas, pedidos e observações, registros de pagamento, aceites, solicitações de suporte, dados necessários à verificação de restaurantes/entregadores e registros técnicos de segurança. CPF pode ser solicitado para criar a cobrança no Asaas; o fluxo de checkout o envia ao provedor sem gravar o número no pedido. No fluxo nativo, os dados de cartão e o código de segurança são informados no aplicativo FuuDelivery e enviados por HTTPS à API da FuuDelivery, que os encaminha ao Asaas para processar o pagamento. No fluxo de página hospedada, os dados de cartão são informados diretamente na página do Asaas. No fluxo nativo, esses dados são tratados transitoriamente para a cobrança e não integram os dados persistidos do pedido; o código de segurança não deve ser armazenado. Não envie número completo de cartão, código de segurança ou senha pelo suporte, chat ou observações do pedido.

3. Localização e permissões
O cliente pode selecionar um pin, informar referência ou pedir localização por GPS. A permissão de localização é solicitada para essa ação; não há rastreamento contínuo de cliente. O entregador compartilha localização enquanto disponível para corridas ou durante entregas em andamento. A opção em segundo plano requer aviso destacado e permissão específica e pode operar com o app fechado ou sem uso. Sem essa permissão, o modo em primeiro plano é oferecido; ao minimizar, a disponibilidade para novas ofertas é interrompida. Ficar offline sem entregas ativas ou sair da conta encerra o compartilhamento. A precisão do GPS influencia a seleção das ofertas. Não há garantia de seleção por distância exata de trajeto: a distribuição usa distância geográfica, elegibilidade e capacidade.

4. Bases legais e compartilhamento
Dados necessários ao pedido, cobrança e entrega são tratados para execução do contrato e procedimentos preliminares; registros exigidos por lei, para cumprimento de obrigação legal; prevenção de fraude e proteção do serviço podem se apoiar em legítimo interesse, com avaliação de necessidade e direitos. Consentimento é utilizado nas hipóteses que o exigem, como marketing opcional. Permissão do celular não substitui a definição da base legal. Restaurante e entregador recebem os dados necessários à operação; contatos de clientes não integram ofertas anteriores ao aceite. Compartilhamos dados estritamente necessários com Asaas, provedor de pagamentos da plataforma, provedores de hospedagem, banco e notificações e autoridades quando exigido. Fornecedores podem processar dados fora do Brasil; o controlador deve manter os instrumentos e salvaguardas aplicáveis às transferências internacionais.

5. Retenção e segurança
Conservamos dados pelo tempo necessário às finalidades e obrigações legais, fiscais, contábeis, prevenção de fraude e exercício regular de direitos. Solicitações são avaliadas por categoria de dado; quando houver impedimento legal à eliminação, informamos a justificativa e restringimos o uso. A implementação possui autenticação, autorização por perfil, acesso restrito ao banco, proteção dos segredos e registros de eventos. Nenhum sistema é invulnerável; incidentes são avaliados e comunicados aos titulares e à ANPD quando legalmente exigido. O inventário de tratamentos, prazos de retenção e procedimentos operacionais devem acompanhar os fluxos efetivos; este texto não certifica conformidade integral à LGPD.

6. Direitos e escolhas
Solicite confirmação e acesso, correção, anonimização/bloqueio/eliminação quando cabível, portabilidade conforme regulamentação, informações de compartilhamento, revogação do consentimento e revisão humana de decisões automatizadas. A área de privacidade permite exportar os próprios dados e abrir solicitações. A resposta simplificada pode ser imediata; a declaração completa de acesso observa o prazo de até 15 dias previsto na LGPD. Outros pedidos observam os prazos legais aplicáveis. Confirmamos a identidade por meios proporcionais, sem solicitar sua senha ou CVV.

7. Cookies, comunicações e mudanças
Os painéis usam armazenamento necessário à sessão, segurança e preferências. Tecnologias opcionais de publicidade ou análise exigem informação e a escolha apropriada antes da ativação. Notificações operacionais sobre pedidos diferem de publicidade. Marketing pode ser recusado sem impedir o uso essencial. Mudanças relevantes desta política terão versão e comunicação; consulte os canais de suporte e, se necessário, a ANPD.